



COVID-19 UTASTÁJÉKOZTATÓ - TÖRÖKORSZÁG

Az alábbiakban a Törökországra vonatkozó információkat olvashatják. Javasoljuk, hogy mindenképp tájékozódjanak a külügyminisztériumnál, hogy érvényben vannak-e utazási tanácsok, figyelmeztetések. Az utazási tanácsok a helyzet alakulásának függvényében folyamatosan frissülnek. Határátlépéskor ellenőrizhetik az utasok testhőmérsékletét, valamint szűrőpróbaszerűen Covid-19 tesztet is végezhetnek.

Az ország turistákat fogad, belépéshez 72 óránál nem régebbi negatív PCR teszt igazolását kér (6 éves kor felett) - angol nyelvű igazolás szükséges.

A védettségi igazolvánnyal rendelkező Utasok teszt és karantén nélkül szabadon beutazhatnak Törökországba! Utazás előtt regisztráció szükséges (lásd lent)!

Magyarországra hazautazáskor szükség van 10 napos házi karanténra, mely 2 db negatív PCR teszt után hagyható el. A 10 napos karantén nem szükséges a védettségi igazolvánnyal rendelkezőknek!

Az alábbi linken az antalyai nemzetközi repülőtér angol nyelvű tájékoztatója érhető el a koronavírus terjedését megakadályozó intézkedésekről:

[https://www.kartagotours.hu/download/pdf/Antalya Airport - COVID.pdf](https://www.kartagotours.hu/download/pdf/Antalya_Airport_-_COVID.pdf)

A Törökországba utazóktól egy angol nyelvű kérdőív kitöltését kéri a török kormány, mely a <https://register.health.gov.tr> oldalon érhető el! A kérdőívet ezen a weboldalon kell kitölteni.

A repülőgéppel érkezőknek 72 órával az utazás megkezdése (check-in) előtt ki kell tölteni a nyomtatványt. Charterjáratainkra csak a kérdőív kitöltése során kapott QR kóddal van lehetőség felszállni.

A kérdőívre minden adatot ékezetek nélkül kell beírni. A kitöltés végén az utas kap egy QR kódos dokumentumot, mely letölthető és kinyomtatható. A QR kódot érkezéskor be kell mutatnia a határellenőrzést végző hatóságoknak. A QR kódot az utas a mobiltelefonja segítségével, vagy kinyomtatott formában mutathatja be.

Minden utasnak rendelkeznie kell QR kóddal, azaz mindenkit külön-külön be kell regisztrálni. (a 2 év alatti gyermekek is).

Az országba érkező összes utasnak **legkésőbb 72 órával az országba érkezés előtt ki kell tölteni a nyomtatványt.**

A megadott információk alapján a rendszer kockázatelemzést végez, az eredmények függvényében választják ki azokat az utasokat, akiket letesztelnek. A tesztelésre kijelölt utasok az általuk foglalt szállás települését nem hagyhatják el az eredmény megérkezéséig, de nyaralásukat megkezdhetik, a hotel szolgáltatásait használhatják. A teszt eredményéről az utasokat a regisztrált e-mail címen vagy telefonszámon sms-ben értesítik.

A kérdőív kitöltéséhez kérjük olvassák el segédletünket:

<https://www.kartagotours.hu/download/pdf/TorokKerdoiv-segedlet.pdf>

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy jelenleg csak az érvényes QR kóddal rendelkező utasok léphetnek be Törökországba, ezért a budapesti jegykezeléskor ezt már ellenőrizni fogják. A QR kód hiányában a járatra történő bejelentkezést a légitársaság megtagadja!

Javasoljuk, hogy tanulmányozzák a szállodák weboldalát, amely valószínűleg közzéteszi azokat az intézkedéseket, amelyeket a szálloda bevezetett a koronavírus terjedésének megakadályozása érdekében. Ezek többnyire a fizikai távolságtartásra, a vendégek és a személyzet érintkezésére, valamint a fokozott higiéniai előírásokra vonatkoznak.

Kiemeltünk néhány fontos tudnivalót a török szállodákban bevezetett intézkedésekből:

Szállodák

Hotelszemélyzet

Minden alkalmazottnak tisztában kell lennie a Covid-19 vírus átviteli módjával; képesnek kell lennie információkat szolgáltatni a vendégek számára; képzésben kell részesülnie az azonosított helyek takarításának és fertőtlenítésének gyakorlatáról; követnie kell a higiénés szabályokat a vírus átvitelének megelőzésére (gyakori kézmosás, kézfogás kerülése, fizikai távolságtartás, a szem, az orr és a száj kézzel történő érintésének kerülése, valamint légzéshigiénia). Minden szállodának személyi védőfelszerelést (maszkot, kesztyűt) kell biztosítania minden alkalmazott számára. Ajánlott, hogy a személyzetten minden reggel végezzenek lázmérést. Ha egy alkalmazott kapcsolatba kerül egy Covid-19 esettel, ezt haladéktalanul be kell jelenteniük a szálloda egészségügyi koordinátorának, és fel kell őket menteni a munkavégzés alól.

Hotelnapló

A közegészség védelme érdekében minden szállodának naprakész nyilvántartást kell vezetnie a szállodában tartózkodó személyzet tagjairól és minden vendégéről - név, állampolgárság, érkezés és távozás dátuma, elérhetőségek (cím, telefon, e-mail), egy koronavírus-eset későbbi azonosítása esetén a kommunikáció lehetővé tételére.

Kommunikáció

Minden szállodának tájékoztatnia kell alkalmazottait, vendégeit, vállalkozóit, beszállítóit, látogatóit és a lakosságot a cselekvési terv intézkedéseiről. Ajánlott, hogy minden szálloda kiegészítse weboldalát egy külön Covid-19 szekcióval, amely információkat tartalmaz az új szabályokról: a fokozott higiéniai intézkedésekről, a közös helyiségek nyitvatartásának, és a be- és kijelentkezés időtartamának változásáról. A szállodák a rendelkezésre álló eszközökkel is megadhatják ezt a tájékoztatást (pl. nyilvános tévéken, szobai tévéken, a szállodai jelzéseken és a recepción nyomtatott tájékoztatásként).

Recepció

A szállodák hőkamerákat állítanak a bejáratához, hogy mérjék az alkalmazottak és a vendégek testhőmérsékletét. A személyzet tagjai kötelesek betartani a szükséges higiéniai intézkedéseket (gyakori kézmosás), tartani a megfelelő távolságot (legalább egy méterre a vendégektől) és kerülni a kézfogást. A vendégek csomagjainak kezeléséhez fertőtlenítő rendszert vezetnek be.

A szobák kulcskártyáit ultraibolya lámpákkal fertőtlenítik, az előcsarnokokban pedig eldobható tollakat használnak.

Kötelező a kijelentkezés és a bejelentkezés időpontja közötti időszak meghosszabbítása, ezért a szállodákban a távozást legkésőbb 11:00 óráig és a bejelentkezés 15:00 órától határozták meg.

Takarítás, fertőtlenítés, házvezetés (szobák és nyilvános helyiségek)

Minden szálloda köteles követni a fokozott fertőtlenítési és alapos takarítási előírásokat. A Covid-19 esetekre speciális takarítási utasítások vonatkoznak.

Minden szállodának meg kell erősítenie a takarítószolgálatot az összes nyilvános helyiségben, és különös figyelmet kell fordítania a „gyakran megérintett felületek”, például az ajtókilincsek és a felvonó gombjainak tisztítására. A távozó és érkező vendégek között alapos takarítást kell végezni és a szobát nagyon alaposan ki kell szellőztetni. A tüneteket mutató vendégeket (diszkrét módon) figyelemmel kell kísérni.

Kerülni kell a szobák gyakori takarítását a vendégek tartózkodása során (ez a takarító személyzet védelmét szolgálja a lehetséges esetekkel való érintkezés elkerülése és a további átvitel megelőzése érdekében). Kerülni kell a lepedők, párnahuzatok és törülközők napi cseréjét, az csak a vendégek külön kérésére végezhető.

Ajánlott eltávolítani a közös használatú cikkeket, például étlapokat, magazinokat stb. A TV-készülék és a légkondicionáló távirányítóit a vendégszobákban fertőtlenítik, és az összes textíliát 70 C fokon mossák. Minden helyiség ajtaját és ablakait naponta ki kell nyitni a természetes szellőzés érdekében.

Javasolják értesítés elhelyezését (a szoba ajtaján vagy a szobában), hogy a vendégek tudják, mikor és hogyan takarították a szobájukat. Javasolják minden szobában külön fertőtlenítő gél elhelyezését.

Étkeztetési szolgáltatások - Konyhák

A szállodákban minden konyha köteles betartani a veszélyelemzés és kritikus ellenőrzési pontok (HACCP) szabályait, amely az élelmiszerekkel kapcsolatos biztonsági kockázat azonosításának és kezelésének nemzetközileg elismert módszere. Az árukat kijelölt alkalmazottaknak kell átvenniük, akik mindig kesztyűt és maszkot viselnek. A konyhai személyzet minden tagjának távolságot kell tartania egymástól, az egészségügyi hatóságok követelményeinek megfelelően. A vendégek számára a konyhába belépni tilos.

Étkeztetési szolgáltatások - Éttermek (a la carte, büfé, reggeliző helyiségek) és bárók (beltéri és kültéri)

Ezekre ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint az országban az éttermekre és bárókra, az aktuális jogi keret szerint. Minden étterem és bár vezetőjének végre kell hajtania a távolságtartásra vonatkozó előírást az asztalok elhelyezése és a vendégek ültetése révén.

Szállodai elhelyezés esetén az ételeket a személyzet szervirozza ki a tányérra a vendégeknek. A desszerteket, gyümölcsöket és salátákat egyszer használatos tányérokban szolgálják fel. Ez minőségben nem befolyásolja az eredeti szolgáltatás színvonalát.

Játszóterek

Ezekre ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint a köztéri játszóterekre, az aktuális jogi keret szerint. Kerülni kell a túlszűfoaltságot, és alkalmazni kell a társadalmi távolságtartási szabályokat.

Fürdőszolgáltatások

Ezekre ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint a szépségszalonokra, az aktuális jogi keret szerint. A társadalmi távolságtartásra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell (az alkalmazottak között két méter távolságot tartva). A vendégek belépése csak előzetes bejelentkezés alapján megengedett. Opcionálisan használhatóak plexi ablakok a fürdő recepcióján.

Úszómedencék és egyéb szabadidős vízi létesítmények

A szállodákban csak a szabadtéri úszómedencék működhetnek, az aktuális jogi keretnek megfelelően. A beltéri úszómedencék üzemeltetése tilos. A fürdőzők száma: a szállodai medencék kihasználtsága az egy főre eső 5 m² vízfelület indexével számítható ki.

Fizikai távolságtartás:

Az úszómedencék napozóteraszán az ülőhelyeket (napozóágyak, székek, napozókanapék stb.) 1,5 méter távolságra kell elhelyezni egymástól. A törülközőket a vendégek zsákokba csomagolva kapják.

Az ülőhelyeket, asztalokat, személyes tárolókat, a személyzetet értesítő gombokat és az árlistákat hathatósan fertőtleníthető anyagokkal kell borítani. Az ülőhelyeket, asztalokat, személyes tárolókat, árlistákat és minden egyéb tárgyat fertőtleníteni kell a vendég távozása után és egy másik vendég általi használat előtt.

A szállodáknak ajánlott olyan törülközőket kínálni, amelyek lefedik a napágy teljes felületét, és minden használat után fertőtleníteni kell az egyes napagyakat / üléseket. Ajánlott a szövet felületeket eltávolítani a napozóágyakról.

Légkondicionálás és helyiségszellőztetés

A légkondicionáló berendezések használata során különös figyelmet kell fordítani a levegő visszakeringetésének megakadályozására és a természetes szellőzés lehetővé tételére a szobákban és egyéb területeken (a légkondicionálókat ajtónyitásokor letiltó rendszer leállításával).

Rendezvényhelyszínek

A konferenciatermek, báltermek és rendezvényterületek az aktuális jogi keretnek megfelelően működhetnek. A társadalmi távolságtartásra, az ülések elhelyezésére és a gyülekezők létszámára vonatkozó szabályok érvényesülnek. Mindegyik térben meghatározott számú vendég tartózkodhat, mérettől függően.

Szállodákban működő üzletek

Ezekre ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint a más létesítményekben működő üzletekre, az aktuális jogi keret szerint. A társadalmi távolságtartási szabályokat alkalmazni kell. A vendégek számára a padlón speciális jelöléseket kell elhelyezni a megfelelő távolság (1,5 méter) megtartása érdekében. Az egyéb korlátozó szabályok az üzletbe beengedhető személyek számára vonatkoznak, az üzlethelyiség méretétől függően. Azokban a helyiségekben, ahol több ember tartózkodik egyszerre, arcot eltakaró védőeszköz használata kötelező.

Nyilvános helyiségek (kültéren és beltéren)

A nyilvános helyiségek közé tartozik a hall, az olvasósarok, a szabadtéri ülőhelyek stb. (de az úszómedencék körüli napozóterasz nem). A társadalmi távolságtartási szabályokat itt is alkalmazni kell. Ajánlott a felvonók használatának kerülése. A felvonókat egyszerre csak egy személy használhatja, kivéve a családokat. Fertőtlenítőszerrel kell rendszeresíteni a felvonók bejáratainál, és ajánlani kell azok használatát be- és kiszálláskor. A felvonókat rendszeresen takarítani kell, különösen a „gyakran megérintett felületek”, például a fogantyúk és a gombok esetében. Táblákkal és padlójelölésekkel kell a vendégeket a társadalmi távolságtartásra emlékeztetni. Fertőtlenítő oldatokat kell elhelyezni minden nyilvános helyiségben (rögzített vagy mobil eszközökben). A bútorokat a nyilvános helyek berendezésekor úgy kell elhelyezni, hogy a fizikai távolság tartható legyen a túlszűföldés elkerülése érdekében (4 fő/10 m²).

Transzfer- és túraszolgáltatások

A személyzetnek védőfelszerelést kell viselni (maszk, kesztyű, ellenző, stb.) és a csomagokat fertőtlenítés után a raktérbe kell helyezni, ügyelve a társadalmi távolságtartás betartására. A csomagok elhelyezésekor a lehető legkevesebb érintkezésre kell törekedni.

Vizuális figyelmeztető jeleket kell elhelyezni, melyek felhívják az utasok figyelmét a távolságtartásra (legalább 1,5 m) fel- és leszálláskor, illetve a járműben tartózkodás idején. Az ültetést is ennek megfelelően kell elvégezni.

Felszálláskor minden utas testhőmérsékletét ellenőrzik, és az erre a célra rendszeresített táblázatban rögzítik. Ugyanez vonatkozik a sofőrre és a jármű egyéb személyzetére is. Ha egy utas esetében gyanúra okot adó tüneteket észlelnek (köhögés, gyengeség, 38°C feletti láz, stb.), akkor:

- ha a felfedezés időpontjában az utas már az utastérben tartózkodott, akkor őt, és a vele együtt a járművön tartózkodó valamennyi utast biztonságos helyen tartják, és értesítik az egészségügyi hatóságokat
- ha még nem szállt fel a járműre, akkor ez nem is történhet meg, illetve javasolják az utasnak, hogy keresse fel a legközelebbi egészségügyi intézményt, egyúttal értesítik az egészségügyi hatóságokat

A jármű szellőző és légkondicionáló berendezéseit rendszeresen ellenőrzik a szűrőket cserélik. Minden utazás után – egy elkülönített területen – az üléseket, a padlót és az összes felületet és a poggyásztárolót is fertőtlenítik. Ahol az érintés gyakori a járműben: az ajtófogantyúk, az érintőképernyők, a kezelőpanelek, az ülések szélei, az ülések felületei, a biztonsági öv csatja, a kormánykerék, stb. minden egyes utazás után megtisztításra kerülnek és ismét higiénikusak lesznek. A szolgáltatás során eldobható eszközöket használnak. Gondoskodni kell arról, hogy a járművezető és a személyzet többi tagja mindig a maszkot viseljen és a járműre felszálláskor minden alkalommal kézi fertőtlenítőt használjon.

A légitársaságokra vonatkozó külön intézkedések az alábbi weboldalon olvashatóak:

<https://www.kartagotours.hu/legitarsasagi-informaciok>

Maszk viselés

A tömegközlekedési eszközökön, kompok, hajók zárt területein, repülőgépeken, valamint a repülőtereken kötelező a maszk viselése. (Amennyiben valaki nem visel maszkot a fenti közlekedési eszközökön, vagy helyiségekben 900 TL-ra büntethetik.) Az ügyfelek számára az üzletekben és a zárt helyiségekben, valamint minden fizikai kapcsolatot igénylő szolgáltatást nyújtó helyen erősen javasolt a maszk használat.

További részletek és információ az alábbi weboldalakon érhető el:

<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/europa-utazasi-tanacsok?torokorszag>

<https://www.goturkey.com/>

<https://www.goturkeytourism.com/>

<https://www.visitturkey.in/>